

**PLUS DE SERVICES :**

- prendre un rendez-vous **gratuit** pour lever un encombrant ;
- commander un bac d'ordures ménagères, un bac de tri sélectif ou un composteur individuel ;
- signaler un problème de propreté ou de voirie.

**"ENGAGÉS AU QUOTIDIEN"  
EST DISPONIBLE SUR  
MARSEILLE-PROVENCE.FR**



**813 661**  
signalements réalisés  
depuis la création

**#MARSEILLECHANGE**



**Chaque signalement  
améliore notre  
cadre de vie**

TÉLÉCHARGEZ

**ENGAGÉS  
AU QUOTIDIEN**

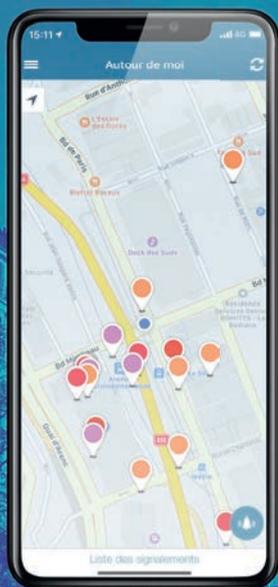


# SIGNALER C'EST SIMPLE



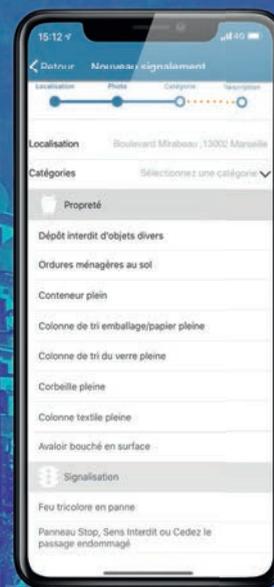
## 1 PRENEZ UNE PHOTO

Pour créer un signalement précis (objets, tailles, gravité), l'application vous demande d'ajouter une photo.



## 2 L'APPLICATION VOUS GÉOLOCALISE

Pour simplifier la démarche, l'application détecte automatiquement votre position sur tout le territoire Marseille Provence.



## 3 PRÉCISEZ LE TYPE DE DYSFONCTIONNEMENT À RÉSOUDRE

### Propreté

Ordures ménagères au sol, dépôt interdit d'objets divers, colonne de tri pleine, conteneur plein, corbeille pleine, avaloir bouché en surface.

### Voirie

Feu tricolore en panne, panneaux de signalisation : stop, sens interdit ou cédez-le-passage endommagés, autre panneau de signalisation endommagé, avaloir décelé ou plaque grille manquante.

### Circulation

Trou sur le trottoir, trou dans la chaussée, ou potelet arraché ou endommagé.

## 4 VOUS RECEVEZ UN MAIL DE CONFIRMATION

La Métropole programme l'intervention et vous informe de l'état d'avancement.